



Industrieweg 140
5683 CG Best
Tel. 0499-393470
Fax. 0499-378758
vanoirschot@xs4all.nl
www.vanoirschotnatuursteen.nl

IBAN: NL45 RABO 0155 8020 03
KvK nr. 17081685
BTW nr. NL 8031.33.042.B.01

Privacyverklaring Van Oirschot Natuursteen B.V.

Versie mei 2018

Van Oirschot Natuursteen B.V. (Kvk: 17081685), hierna: Van Oirschot Natuursteen

Industrieweg 140
5683CG, Best

vanoirschot@xs4all.nl

<http://www.vanoirschotnatuursteen.nl/>

Van Oirschot Natuursteen gaat vertrouwelijk om met uw persoonsgegevens. Wij verwerken uw persoonsgegevens als u gebruik maakt van onze diensten en/of producten. Ook verwerken wij uw persoonsgegevens als u deze gegevens zelf aan ons hebt verstrekt.

Wij verwerken de volgende gegevens

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- gegevens voor facturatie
- gegevens voor uw bestelling

Als u contact opneemt met Van Oirschot Natuursteen, dan slaan wij uw naam, telefoonnummer en eventueel e-mailadres op. Vraagt u een offerte aan of wordt u klant bij ons, dan worden uw naam, contactgegevens en gegevens over de bestelling en facturatiegegevens opgeslagen.

Wij verwerken geen bijzondere of gevoelige persoonsgegevens.

Wij verwerken gegevens met een doel

Van Oirschot Natuursteen verzamelt en verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Het afhandelen van uw betaling
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- Van Oirschot Natuursteen verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Delen van persoonsgegevens met derden

Van Oirschot Natuursteen verkoopt uw gegevens niet aan derden en deelt deze gegevens ook niet met derden, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Van Oirschot Natuursteen sluit een verwerkersovereenkomst met partijen die in onze opdracht uw persoonsgegevens verwerken. Daarin wordt afgesproken dat deze partijen hetzelfde doel, mate van vertrouwelijkheid en beveiligingsniveau van de gegevens hanteren als wij doen. Van Oirschot Natuursteen blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Van Oirschot Natuursteen neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee hebt dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via vanoirschot@xs4all.nl.

Geen geautomatiseerde besluitvorming

Van Oirschot Natuursteen neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Van Oirschot Natuursteen) tussen zit.

Bewaartermijn

Van Oirschot Natuursteen bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Categorie	Bewaartermijn	Reden
Contactgegevens	Gedurende de uitvoering van de overeenkomst, tot 7 jaar na de factuurdatum	Wettelijke plicht
Gegevens bestelling	Gedurende de uitvoering van de overeenkomst, tot 7 jaar na de factuurdatum	Wettelijke plicht
Facturatiegegevens	Gedurende de uitvoering van de overeenkomst, tot 7 jaar na de factuurdatum	Wettelijke plicht

Uw rechten: gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U hebt het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast hebt u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Van Oirschot Natuursteen en hebt u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar vanoirschot@xs4all.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek .

Van Oirschot Natuursteen wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Van Oirschot Natuursteen gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt u afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Social Media

Berichten op de website van Van Oirschot Natuursteen kunt u delen via de social media buttons op de website. De meeste social media kanalen houden zich aan de EU-US Privacy Shield. Deze buttons zijn stukjes code van de sociale media zelf, en maken gebruik van een cookie. Om te zien wat zij met persoonsgegevens doen die zij met deze code binnen krijgen, kunt u hier de privacyverklaring van [Facebook](#) inzien.

Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor wijzigingen in deze privacy- en cookieverklaring aan te brengen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. Wij raden u daarom aan om regelmatig onze website en de pagina waarop de privacy verklaring wordt weergegeven, te raadplegen om zeker te zijn dat u op de hoogte bent van eventuele wijzigingen.

Contact

Hebt u vragen, opmerkingen en/of klachten over deze privacyverklaring en/of cookieverklaring? Dan kunt u contact opnemen met ons via vanoirschot@xs4all.nl.